



Privacyverklaring Wacht Vastgoedbeheer

In deze privacyverklaring legt Wacht Vastgoedbeheer, gevestigd te Groningen (9724 AH) aan het Zuiderpark 22 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 02058629 hierna te noemen "WACHT", het volgende uit:

- Welke persoonsgegevens worden door WACHT verzameld
- Voor welke doeleinden worden deze gegevens verwerkt
- Hoe zijn deze persoonsgegevens beveiligd
- Welk cookiebeleid wordt gehanteerd

Algemeen

WACHT respecteert de privacy van al haar (potentiële) klanten – huurders en verhuurders - en andere relaties alsmede alle bezoekers van haar website (Wachtvastgoed.nl). Persoonlijke gegevens die aan WACHT worden verstrekt, worden met zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Uw gegevens worden niet verkocht, verhandeld of gedeeld met organisaties of individuen die niet met de diensten van WACHT te maken hebben. WACHT verwerkt enkel gegevens volgens de regels die de algemene verordening gegevensbescherming voorschrijft.

In de volgende hoofdstukken wordt beschreven hoe WACHT met persoonsgegevens omgaat die op verschillende wijze zijn vergaard en/of verwerkt, respectievelijk:

- A. Persoonlijke gegevens die worden verzameld/aangeleverd/ingevuld op de website van WACHT;
- B. Persoonlijke gegevens die per (digitale) post worden aangeleverd aan WACHT;
- C. Persoonlijke gegevens die worden verwerkt/opgeslagen op de interne geautomatiseerde systemen van WACHT



Hoofdstuk A.

Hoe gaat WACHT om met (bescherming van) persoonlijke gegevens die worden verzameld/aangeleverd/ingevuld op de website van WACHT;

Persoonsgegevens website

WACHT verwerkt op haar website (afhankelijk van het gebruik) mogelijk de volgende persoonsgegevens: Naam, adres, telefoonnummer, emailadres, geanonimiseerd IP-adres, berichten/opmerkingen/vragen, en indien van toepassing IBAN-rekeningnummer.

WACHT heeft voor deze verwerkingen een gerechtvaardigd belang.

Heeft u hier vragen over óf wilt u dat we uw gegevens wissen, neem dan gerust contact met ons op.

Doeleinden

Persoonsgegevens worden verzameld voor de volgende doeleinden:

- Opstellen huurovereenkomst
- Afspraak maken voor monteurbezoek ;
- Klantvragen beantwoorden en/of informatie opsturen;
- Administratieve afhandeling van huurinkomsten en/of verrichte werkzaamheden.

Formulieren

Op onze websites worden formulieren gebruikt waar u als bezoeker mogelijk persoonsgegevens invult. Het gaat hierbij om de volgende formulieren die gericht zijn op informatieverzoek, contactaanvraag of reparatie-afspraken.

Bij het invullen van de formulieren wordt direct duidelijk waar de gegevens voor gebruikt worden. Deze gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan welke in het formulier wordt omschreven.

Duur van de opslag

WACHT verwerkt persoonsgegevens in haar administratieve, geautomatiseerde systemen en tevens vindt automatische (digitale) opslag van ingevulde formulieren plaats.

Persoonsgegevens die in Google Analytics worden opgeslagen worden 26 maanden bewaard.

Persoonsgegevens omtrent de formulieren worden maximaal 12 maanden bewaard.

Rechten van bezoekers website

Bezoekers van onze websites hebben onder de AVG recht op vergetelheid (uit het systeem van WACHT 'vergeten' worden), recht op inzage van de persoonsgegevens die WACHT van hen verwerkt heeft, recht op rectificatie en aanvulling (wijzigen van de persoonsgegevens) en om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Verzoeken omtrent persoonsgegevens kunnen worden gestuurd naar avg@wachtvastgoed.nl.

Websitestatistieken

WACHT maakt gebruik van Google Analytics en hiervoor worden cookies geplaatst op gebruikerssystemen. Binnen Google Analytics gebruikt WACHT deze gegevens alleen anoniem om inzicht te verkrijgen in het web-gedrag van digitale bezoekers. Statistieken worden vervolgens gebruikt om de vindbaarheid en functionaliteit van de WACHT-website te verbeteren.



Google Analytics maakt gebruik van de volgende gegevens:

- geanonimiseerd IP-adres;
- user agents (browsers, operating system);
- gebruikte zoektermen om via externe zoekmachines op onze website te komen;
- gebruikte zoektermen in de zoekmachine op de website zelf;
- bezoekgedrag
- gebruikte links binnen de website;
- gebruikte links om op onze website te komen.

Beveiliging

WACHT beveiligt verzamelde persoonsgegevens zo goed mogelijk door met een beveiligde SSL-verbinding te werken waarmee het verkeer tussen u en onze website altijd versleuteld is. Daarnaast hebben we een toegangsbeleid op het beheer van de site waarbij niet meer medewerkers toegang krijgen dan nodig. Ook sluiten we verwerkersovereenkomsten af met partijen die ons (structureel) ondersteunen bij het functioneren van onze website.

Cookies

WACHT maakt op haar website gebruik van een aantal cookies. Dit zijn bestandjes die tijdelijk op uw computer, laptop, telefoon of tablet worden geplaatst. Voordat deze cookies geplaatst worden zal de website de bezoeker vragen om hier toestemming voor te geven.

- WordPress cookies

Deze cookies worden door Wordpress gebruikt om de gebruiker te kunnen laten inloggen en reacties te plaatsen. Deze cookies zorgen daarnaast voor het bewaren van de digitale sessie.

- Cookiemelding-plugin

Hiermee wordt onthouden of je cookies hebt geaccepteerd of geweigerd.

- Google Analytics cookies

De website gebruikt analytische cookies om bijvoorbeeld bezoekersstatistieken bij te houden. Zo krijgen we beter inzicht in het functioneren van de website en kunnen we deze optimaliseren. Omdat de IP-adressen geanonimiseerd worden gebruikt, hebben deze cookies nauwelijks gevolgen voor de privacy.

Anonimisering

Uw IP-adres wordt anoniem opgeslagen, wat betekent dat de laatste 2 groepen cijfers van uw IP-adres worden gewist.



Hoofdstuk B.

Hoe gaat WACHT om met (bescherming van) persoonlijke gegevens die per (digitale) post worden verstrekt.

Op het WACHT-kantoor en op mobiele werkplekken, wordt gewerkt met persoonlijke gegevens die aan WACHT worden verstrekt via (digitale) post. WACHT-medewerkers verwerken deze persoonlijke gegevens in het geautomatiseerde systeem van WACHT (zie hoofdstuk C voor bescherming binnen dit systeem) en voor de opslag, verspreiding en vernietiging van de (digitale) post zijn regels opgesteld in het Privacy Protocol dat onderdeel uitmaakt van het WACHT-arbeidsprotocol.

Een samenvatting van de geldende regels:

1. Zowel papieren als elektronische post waarop persoonlijke gegevens staan vermeld van WACHT-klanten worden alleen gebruikt voor WACHT-doeleinden en het bezit van deze gegevens dient daarmee een gerechtvaardigd belang.
2. Interne verspreiding van deze gegevens wordt zoveel mogelijk digitaal gedaan en hiervoor wordt gebruik gemaakt van mailboxen binnen het WACHT- of Kozijnwacht domein;
 - a. Medewerkers op de binnendienst en ambulante medewerkers hebben de beschikking over een WACHT-emailadres;
 - b. Dit email-domein voldoet aan de daaraan gestelde veiligheidseisen;
 - c. Doorzending van deze gegevens naar een privé emailadres is niet toegestaan. Indien een medewerker nog geen WACHT-emailadres heeft, wordt het gebruik van een privé mailadres tijdelijk gedoogd waarvoor dezelfde bewaar- en vernietigingsvoorschriften gelden.
3. Na verwerking van persoonlijke gegevens in het geautomatiseerde systeem van WACHT worden papieren & digitale versies vernietigd;
 - a. Digitale dossiers met persoonlijke gegevens dienen na verwerking verwijderd te worden uit de mailboxen (persoonlijke én shared mailboxen inkomend/verzonden/verwijderd);
 - b. Papieren dossiers met persoonlijke gegevens dienen na verwerking ook vernietigd te worden. Hiervoor kan gebruik gemaakt worden van een beveiligde papiercontainer die op het WACHT-kantoor aanwezig is en waarvan de inhoud met regelmaat wordt vernietigd door een erkende leverancier;



Hoofdstuk C.

Hoe gaat WACHT om met (bescherming van) persoonlijke gegevens die worden verwerkt in de geautomatiseerde interne systemen

Wacht Vastgoedbeheer beschikt over persoonlijke informatie¹ van huurders met een WACHT-huurdersovereenkomst:

- NAW-gegevens
- Kopie van identiteitsbewijs, geldig ten tijde van start huurovereenkomst
- Gegevens inzake dienstbetrekking, inkomen en/of vermogen

Vastleggen persoonsgegevens in het digitale huurdersdossier

Deze gegevens worden opgeslagen in het huurdersdossier waarvan het archief zich bevindt in het beveiligde WACHT-netwerk. WACHT hanteert een databeveiligingsprotocol en aanvullend hierop geldt voor dit gedeelte van het netwerk dat het alleen toegankelijk is voor medewerkers van Wacht ten behoeve van de uitoefening van hun functie².

Verwerking persoonsgegevens in WACHT-software

NAW-gegevens worden verwerkt in het eigen administratieve softwarepakket binnen het beveiligde netwerk, waarmee deze gegevens beveiligd zijn voor inzage door derden.

Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Tenslotte verstrekt WACHT persoonsgegevens aan organisaties die ons helpen bij de huurvoorziening (denk aan leveranciers van gas, elektriciteit en water, bedrijven die worden ingeschakeld voor het uitvoeren van onderhoud en overheidsinstanties voor bijvoorbeeld belastingheffingen). WACHT controleert of deze organisaties voldoen aan de wetgeving om zeker te weten dat de persoonsgegevens van haar huurders ook hier voldoende zijn beschermd en gebruikt desgewenst een verwerkersovereenkomst.

WACHT gebruikt de persoonlijke gegevens alleen voor interne doeleinden en deze worden nooit verstrekt aan derden anders dan bovengenoemd, met uitzondering van:

- a. Verstrekking van gegevens op nadrukkelijk verzoek en met toestemming van de huurder;
- b. Verstrekking van gegevens op voorschrijven van daartoe bevoegde overheidsinstanties, zoals de wetgever, politie of belastingdienst.

Iedere huurder heeft het recht op inzage, wijzigen, wissen³ en ontvangen van geregistreerde gegevens en kan zich hiervoor melden bij Wacht. Indien een huurder een klacht heeft over het privacy beleid zoals gevoerd door WACHT ten aanzien van zijn/haar eigen gegevens, kan deze zich rechtstreeks richten tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

¹ NAW gegevens, Geslacht, nationaliteit, Telefoonnummers, Emailadressen, Gegevens dienstverband, Gegevens omtrent salaris, BSN, Kopie ID, Burgerlijke staat.

² WACHT-medewerkers die (tijdelijk) toegang hebben tot de huurdersdossiers ondertekenen hiervoor een geheimhoudingsclausule.

³ Indien de huurder constateert dat gegevens uit het dossier niet meer kloppen, incompleet zijn of niet meer ter zake doen kan hij/zij vragen om vernietiging van die gegevens.



Vernietiging van persoonsgegevens

Indien een huurovereenkomst wordt beëindigd, bewaart Wacht alleen die gegevens in haar administratie welke strikt noodzakelijk zijn t.b.v. financiële en fiscale bedrijfsarchieven. Overige gegevens worden binnen 6 maanden volledig uit het Wacht archief gewist. Wacht vernietigt jaarlijks bedrijfsarchieven waarvan de wettelijk opgelegde bewaartermijn is verlopen. Vernietiging van bedrijfsarchieven en/of documenten met persoonsgegevens gebeurt via beveiligde archiefvernietiging.

Beveiliging

WACHT tracht uw persoonsgegevens die worden verzameld zo goed mogelijk te beveiligen. Dit doen we door passende maatregelen te treffen op onze ICT-infrastructuur, zoals het up-to-date houden van machines, een hardware en softwarematige firewall, antivirus software, etc. Daarnaast hebben we een systeem van rechten en rollen, waarbij niet meer medewerkers toegang krijgen tot de gegevens dan nodig is. Ook sluiten we verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen af met partijen die wij inschakelen om ons systeem te beheren.